



Associação para a Inclusão Social

RELATÓRIO DE ATIVIDADES E CONTAS

2019

INTRODUÇÃO

A InterAgir - Associação para a Inclusão Social, anteriormente denominada LINADEM, é uma instituição particular de solidariedade social, fundada em 1999, com o propósito de contribuir para a melhoria da qualidade de vida de grupos socialmente desfavorecidos, em especial as crianças e jovens, pessoas com necessidades especiais e famílias.

A concretização da nossa Missão, a Visão, Valores e Política de Qualidade, têm orientado o nosso modelo de atuação, resultando nas opções estratégicas e nos resultados que temos vindo a alcançar ao longo dos anos.

Salientamos, neste contexto, as linhas de orientação definidas em plano estratégico e plano de ação relativas a 2019:

- Reforçar a qualidade de atendimento aos nossos clientes;
- Otimizar a comunicação interna e externa;
- Desenvolvimento e inovação da organização;
- Manter a sustentabilidade ao nível económico e financeiro;
- Melhorar/otimizar o impacto externo da InterAgir, com as partes interessadas.

A exemplo de anos anteriores a Instituição adotou, no decorrer de 2019, um modelo de intervenção que favoreceu soluções e respostas integradas ao nível individual, familiar e comunitário, assentando a sua intervenção, fundamentalmente, no *Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (C.A.F.A.P.)* – dirigido a famílias com crianças e jovens em risco e perigo social e, em menor dimensão, no *Serviço de Apoio Psicoterapêutico – dirigido a crianças e jovens com necessidades de intervenção em psicoterapias*.

Em todas as acções desenvolvidas pela InterAgir, foi privilegiada uma efectiva articulação com a comunidade e parcerias institucionais com entidades públicas e privadas, que atuam nas áreas da promoção e proteção de crianças e jovens, ação social, justiça, educação, saúde e outras.

Neste quadro de referência, desenvolvemos um conjunto de ações em 2019, que este relatório pretende descrever sumariamente. Contámos para o efeito, com uma equipa de colaboradores dedicados e empenhados donde destacamos a nossa equipa técnica, os nossos órgãos sociais e os voluntários.

Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental (CAFAP)

O CAFAP da InterAgir é uma resposta social, com acordo de cooperação com a segurança social, vocacionada para o apoio especializado às famílias com crianças e jovens, atuando ao nível da prevenção e reparação do risco psicossocial mediante o desenvolvimento de competências parentais, pessoais e sociais das famílias. Tem por base o Modelo Ecológico-sistémico e a intervenção é centrada na família e na criança/jovem. Trata-se de uma população com múltiplas problemáticas sociais, consideradas em risco psicossocial ou perigo e, por esse motivo, com necessidades de intervenção dos nossos serviços nomeadamente ao nível do apoio psicopedagógico, apoio social e educação parental.

Durante o ano de 2019, foram acompanhadas no CAFAP 112 famílias no total, correspondendo a um número médio mensal de 68 famílias.

Relativamente à modalidade de intervenção, podemos referir que das 112 famílias acompanhadas, 84 enquadram-se na modalidade preservação familiar, 3 famílias em reunificação familiar e 25 em ponto de encontro familiar. A grande maioria das famílias é residente na grande Lisboa (77%), mas intervimos, também, com famílias, no concelho de Odivelas, loures e Amadora. Praticamente todos os nossos clientes/famílias (99%) foram referenciados pelos nossos principais parceiros nomeadamente: CPCJ's, EMAT, EATL e Tribunal de Família e Menores.

As ações principais dirigidas às famílias/pais/significativos, nesta resposta, foram as seguintes:

- Avaliações diagnósticas das dinâmicas familiares;
- Educação parental.
- Apoio psicopedagógico;

- Apoio social;

As avaliações diagnósticas foram efetuadas pela equipa multidisciplinar do CAFAP, complementada com a recolha de informações junto da Rede Social, avaliamos os fatores de risco e de proteção, necessidades e potenciais da família, utilizando um modelo conceptual “*Framework for the Assessment of Children in Need and their Families*” e vários instrumentos, donde destacamos o MAIFI (manual de orientação para a implementação do modelo de avaliação e integração familiar).

A educação e treino de competências parentais foram efetivados através do *programa de educação parental* “Mais Família, Mais Criança” destinado a pais com filhos dos 3 aos 9 anos e o “Mais Família, Mais Jovem”, para pais de pré-adolescentes/adolescentes, dos 10 aos 18 anos. No primeiro são utilizadas estratégias psicopedagógicas que levam os pais a compreender e encontrar estratégias para os problemas que as crianças apresentam. O segundo programa, aborda temáticas e princípios fundamentais para que as famílias restabeleçam a autoridade, o afeto e carinho perdidos e controlem os problemas de comportamento, através de estratégias pedagógicas para adolescentes.

Na componente apoio e acompanhamento psicopedagógico e social deu-se cumprimento aos objetivos delineados para a família, de acordo com os planos de intervenção individual (PIAF). Visa a promoção do bem-estar e defesa dos direitos das famílias com crianças e jovens, prevenindo situações suscetíveis de afetarem a sua segurança, saúde, formação, educação ou desenvolvimento integral dos seus filhos. Esteve especialmente vocacionado para o desenvolvimento de estratégias preventivas e de competências parentais, relativas às problemáticas identificadas. Os pais tiveram, também, a possibilidade de obter apoio social, em estreita articulação com outras entidades da rede social, seguindo o princípio da intervenção mínima.

No que respeita a ações de cariz comunitário de informação e sensibilização, salientamos as **“conversas com pais”**, onde são abordadas temáticas como “a importância do brincar, as birras, os elogios, recompensas, regras e limites” num total de 6 sessões em parceria com várias instituições e escolas.

SERVIÇO DE APOIO PSICOTERAPÊUTICO

O apoio psicoterapêutico visou o desenvolvimento de capacidades cognitivas e de desenvolvimento da linguagem e comunicação, fundamentais ao equilíbrio da criança/jovem. A intervenção situou-se ao nível da avaliação e acompanhamento em psicologia e em terapia da fala, dirigido às crianças e jovens. As sinalizações vêm, fundamentalmente, da comunidade educativa e da comunidade local. Foram apoiadas 19 crianças e jovens, num total de 180 sessões psicoterapêuticas individuais.

OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Candidaturas a Projetos

Visando a sustentabilidade da organização, o seu crescimento e inovação, foram elaborados e submetidos projetos de ação no âmbito da inclusão social nomeadamente: BIP ZIP (CML) e Fundação Montepio. Nenhuma destas candidaturas foi aprovada.

Reuniões

Por forma a planear, regular e avaliar todas as atividades desenvolvidas e a concretização dos objetivos estratégicos da INTERAGIR, realizaram-se diversas reuniões de Direção (12), de Técnicos (18), de Parceiros (29), entre outras.

Melhoria das Instalações e equipamentos

Melhorámos as nossas instalações e atualizámos algum equipamento informático com impacto significativo na melhoria da qualidade no trabalho.

Pedidos de Subsídios/Acordos de Cooperação

De forma a viabilizar a melhoria do funcionamento da instituição e a criação de mais-valias para responder às necessidades dos nossos clientes, foram realizados

diversos pedidos de apoio, consubstanciados, na grande maioria, em projetos, nomeadamente:

- Pedido de revisão do acordo de cooperação para aumento de comparticipação e número de famílias apoiadas com a Segurança Social, para a valência CAFAP; Pedido de resposta social para Intervenção Precoce; pedido de resposta social para Famílias de Acolhimento.
- Candidaturas a vários projetos.

No que respeita ao acordo de CAFAP, em 2019 dividimos o acordo de cooperação por modalidades, permitindo, assim, aumentar a capacidade de resposta, que se pode traduzir, no futuro, num aumento de comparticipação financeira. Alargámos, também, a nossa zona geográfica de intervenção, passando a contemplar o Concelho de loures.

Relações com a Comunidade/parcerias

Tal como foi referido na introdução deste relatório, a InterAgir tem vindo, ao longo da sua existência, a adoptar estratégias de intervenção que favoreçam soluções e respostas integradas. É nessa linha que privilegia a articulação com outras entidades, nomeadamente no estabelecimento de parcerias formais e informais com entidades públicas e privadas, destacando-se as seguintes:

Instituto de Segurança Social – Acordo de Cooperação para a Valência CAFAP; CPCJ - Lisboa Ocidental – Pertencemos à comissão alargada; Participamos em grupos de trabalho; CPCJ - Lisboa Oriental; CPCJ – Lisboa Norte; CPCJ - Lisboa Centro; CPCJ – Odivelas; CPCJ – Amadora; CPCJ de loures, Tribunal de Família e Menores, EATL, EMAT Agrupamento de escolas Manuel da Maia; Junta de Freguesia de Campo de Ourique; Rede Nacional de CAFAP's – pertencemos à Direção; UDIPSS.– União Distrital de Instituições Particulares de Solidariedade Social; CNIS; Rede Social de Lisboa; CLAS de Lisboa - CML; CSF – Comissão Social de Freguesia (Campo de Ourique) ; BUS; CLDS de lisboa.

Desenvolvimento Organizacional

- Visando uma melhoria da qualidade da nossa intervenção, promoveu-se a formação dos nossos colaboradores, através da sua participação em várias ações de formação e seminários.
- Procedeu-se à avaliação do grau de satisfação dos nossos clientes, parceiros e colaboradores obtendo-se bons resultados;
- Procedeu-se à avaliação de desempenho dos colaboradores;
- Mantivemos a implementação do processo de gestão da qualidade com impacto evidente na melhoria dos nossos serviços;

Imagem e Comunicação

- Temos o nosso site em pleno funcionamento e atualizado, dando visibilidade às ações desenvolvidas para os nossos associados, parceiros e para a comunidade em geral.
- Esta iniciativa conta com a colaboração de uma empresa que nos ofereceu o desenvolvimento e manutenção do nosso site.

Participação Associativa

O envolvimento dos associados na dinâmica da instituição, apesar das dificuldades, tem vindo a efetivar-se, fundamentalmente, nos contactos diretos com a instituição e nas assembleias-gerais.

A Direção reúne mensalmente, estando estabelecidos períodos para atendimento aos associados.

CONTAS RELATIVAS AO ANO DE 2019

Balanço - (modelo para ESNL)
em 31-12-2019
(montantes em euros)

| RUBRICAS | DATAS | |
|---|-------------------|-------------------|
| | 2019 | 2018 |
| ATIVO | | |
| Ativo não corrente | | |
| Ativos fixos tangíveis | 11.653,81 | 15.440,72 |
| Outros créditos e ativos não correntes | 38.839,38 | 38.821,22 |
| | 50.493,19 | 54.261,94 |
| Ativo corrente | | |
| Créditos a receber | 2.885,55 | 1.211,97 |
| Diferimentos | 632,73 | 765,03 |
| Caixa e depósitos bancários | 60.360,85 | 51.771,58 |
| | 63.879,13 | 53.748,58 |
| Total do ativo | 114.372,32 | 108.010,52 |
| FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO | | |
| Fundos patrimoniais | | |
| Reservas | 90.121,65 | 84.640,79 |
| Resultado líquido do período | 6.897,53 | 5.480,86 |
| | 97.019,18 | 90.121,65 |
| Passivo | | |
| Passivo não corrente | | |
| Financiamentos obtidos | 7.392,75 | 9.201,77 |
| | 7.392,75 | 9.201,77 |
| Passivo corrente | | |
| Fornecedores | 997,11 | 381,86 |
| Estado e outros entes públicos | 860,87 | 712,88 |
| Financiamentos obtidos | 2.200,00 | 2.598,24 |
| Outros passivos correntes | 5.902,41 | 4.994,12 |
| | 9.960,39 | 8.687,10 |
| Total do passivo | 17.533,14 | 17.888,87 |
| Total dos fundos patrimoniais e do passivo | 114.372,32 | 108.010,52 |

**Demonstração dos Resultados por
Naturezas - (modelo para ESNL) do período
de 2019
(montantes em euros)**

| RENDIMENTOS E GASTOS | PERÍODOS | |
|--|------------------|-----------------|
| | 2019 | 2018 |
| Vendas e serviços prestados | 982,00 | 1.409,00 |
| Subsídios, doações e legados à exploração | 70.506,24 | 68.366,76 |
| Fornecimentos e serviços externos | (23.096,23) | (30.032,17) |
| Gastos com o pessoal | (40.080,07) | (33.447,99) |
| Outros rendimentos | 3.697,99 | 1.838,66 |
| Outros gastos | (483,52) | (1.189,83) |
| Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos | 11.526,41 | 6.944,43 |
| Gastos/reversões de depreciação e de amortização | (4.238,91) | (1.213,57) |
| Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos) | 7.287,50 | 5.730,86 |
| Juros e gastos similares suportados | (389,97) | (250,00) |
| Resultado antes de impostos | 6.897,53 | 5.480,86 |
| Resultado líquido do período | 6.897,53 | 5.480,86 |

O Presidente

(João Pavão Nunes)

O Vice Presidente

(Ana Luísa Lopes do Rego)

O Tesoureiro

(Belmiro Campos)