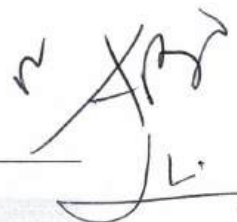


**RELATÓRIO DE ATIVIDADES
E CONTAS**

2024



INTRODUÇÃO

A InterAgir - Associação para a Inclusão Social, anteriormente denominada LINADEM é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, fundada em 1999, com o propósito de contribuir para a melhoria da qualidade de vida de grupos socialmente desfavorecidos, em especial as crianças e jovens, pessoas com necessidades especiais e famílias.

A concretização da nossa Missão, a Visão e Valores, têm orientado o nosso modelo de atuação, resultando nas opções estratégicas e nos resultados que temos vindo a alcançar ao longo destes anos.

Salientamos, neste contexto, as linhas de orientação definidas em plano estratégico e plano de ação relativas a 2024:

- Melhorar a qualidade de atendimento aos nossos clientes nas respostas sociais e outros serviços;
- Otimizar a comunicação interna e externa;
- Melhorar/otimizar o impacto da InterAgir, com as partes interessadas;
- Manter a preocupação permanente com o desenvolvimento e inovação organizacional.
- Manter a sustentabilidade da organização ao nível económico e financeiro;

Por forma a operacionalizar estes objetivos, a Interagir desenvolve duas respostas sociais com acordo de cooperação com a Segurança Social, nomeadamente: O Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental, (C.A.F.A.P.) – Resposta social dirigida a famílias com crianças e jovens em risco e perigo social e Intervenção Precoce na Infância - resposta social integrada no âmbito da Equipa Local de Intervenção de Lisboa Oriental - Apoia crianças até aos 6 anos de idade, com limitações do seu crescimento pessoal e social e com risco grave de atraso de desenvolvimento.

Quando oportuno, a Interagir desenvolve projetos financiados por entidades públicas ou privadas, que contribuam para o desenvolvimento e inovação da nossa Instituição, dependendo, para o efeito, da abertura de candidaturas e respetiva aprovação.

Nas respostas sociais e projectos desenvolvidos pela InterAgir, é privilegiada uma efectiva articulação com a comunidade, com ênfase nas parcerias institucionais com entidades públicas



e privadas, que atuam nas áreas da infância e juventude, promoção e proteção de crianças e jovens, ação social, justiça, educação, saúde e outras.

Neste quadro de referência, desenvolvemos um conjunto de atividades em 2024, que este relatório pretende descrever sumariamente. Contámos para o efeito, para além dos nossos Órgãos Sociais, com uma equipa de colaboradores, nomeadamente: 1 - Diretor técnico, 3 - Psicólogos, 1 - Assistente social, 1 - Educadora social, 1 - Terapeuta da fala, 1 - Terapeuta ocupacional, 1 - Fisioterapeuta e 1 - Administrativo.

CAFAP - Centro de Apoio Familiar e Aconselhamento Parental

O CAFAP da InterAgir é uma resposta social, com acordo de cooperação com a segurança social, vocacionada para o apoio especializado às famílias com crianças e jovens, atuando ao nível da prevenção e reparação do risco psicossocial, mediante o desenvolvimento de competências parentais, pessoais e sociais do sistema familiar. Tem por base o Modelo Ecológico-sistémico e a intervenção é centrada na família e na criança/jovem.

Trata-se de uma população com múltiplas problemáticas sociais, consideradas em risco psicossocial ou perigo e por esse motivo, com necessidades de intervenção dos nossos serviços, nomeadamente ao nível do apoio psicopedagógico, da mediação familiar, do apoio social e educação parental.

Assenta em três modalidades de intervenção, nomeadamente: O “Ponto de Encontro familiar”, a “Preservação Familiar” e a “Reunificação Familiar”.

Durante o ano de 2024, foram acompanhadas no CAFAP 190 famílias no total, correspondendo a um número médio mensal de 105 famílias.

Relativamente à modalidade de intervenção, podemos referir que das 190 famílias acompanhadas, 103 enquadram-se na modalidade preservação familiar, 22 famílias em reunificação familiar e 65 em ponto de encontro familiar.



De referir que nesta resposta social, à data deste relatório, existe uma lista de espera de 115 famílias para PEF, 13 para preservação familiar e 12 reunificações. Esta situação, que é considerada nos pedidos de revisão de acordo de cooperação com a Segurança Social, é também alvo de preocupação por parte da Direção, fundamentando a reflexão sobre a abertura de novo equipamento nesta resposta social.

A grande maioria das famílias, destinatárias desta resposta, é residente na grande Lisboa (76%), sendo que os restantes distribuem-se pelos concelhos de Odivelas, Loures, Amadora, e Vila Franca. Todas as nossas famílias foram referenciadas pelos nossos principais parceiros, nomeadamente: CPCJ's, EMAT, NIJ, NATT e Tribunal de Família e Menores.

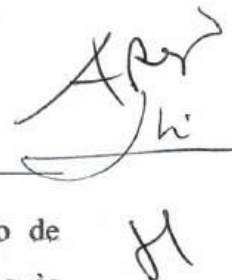
As ações principais dirigidas às famílias nesta resposta, foram as seguintes:

- Avaliações diagnósticas das dinâmicas familiares;
- Educação parental.
- Apoio psicopedagógico;
- Mediação familiar
- Apoio social;

As avaliações diagnósticas foram efetuadas pela equipa multidisciplinar do CAFAP, complementada com a recolha de informações junto da Rede Social, avaliamos os fatores de risco e de proteção, necessidades e potenciais das famílias, utilizando instrumentos, donde destacamos The Assessment Framework (Department of Health, Department for Education and Employment, & Home.

A educação e treino de competências parentais, neste ano, foram efetivados através de sessões individuais do *programa de educação parental* “Mais Família, Mais Criança” destinado a pais com filhos dos 3 aos 9 anos e o “Mais Família, Mais Jovem”, para pais de pré-adolescentes/adolescentes, dos 10 aos 18 anos.

Na componente apoio e acompanhamento psicopedagógico e social deu-se cumprimento aos objetivos delineados para a família, de acordo com os planos de intervenção individual (PIAF). Visa a promoção do bem-estar e defesa dos direitos das famílias, prevenindo situações suscetíveis de afetarem a sua segurança, saúde, formação, educação ou desenvolvimento



integral dos seus filhos. Esteve especialmente vocacionado para o desenvolvimento de estratégias preventivas e de competências parentais e dinâmicas relacionais, relativas às problemáticas identificadas. Os pais tiveram, também, a possibilidade de obter apoio social, em estreita articulação com outras entidades da rede social, seguindo o princípio da intervenção mínima.

Para o desenvolvimento desta resposta social, contámos com um acordo de cooperação típico com o ISS (Instituto de Segurança Social) para 85 famílias, em 2024. A capacidade do nosso equipamento é de 100 famílias.

IPI – Intervenção Precoce na Infância

A resposta social “Intervenção Precoce na Infância” (IPI) é um serviço que visa garantir condições de desenvolvimento das crianças até aos 6 anos de idade (especialmente dos 0 aos 3 anos), com alterações nas funções ou estruturas do corpo que limitam o seu crescimento pessoal e social e a sua participação nas atividades típicas para a idade, bem como das crianças com risco grave de atraso de desenvolvimento.

Esta resposta social, promove um apoio integrado, centrado na família e na criança, mediante ações de natureza preventiva e habilitativa, designadamente do âmbito da educação, da saúde e da ação social e intervém nos contextos de desenvolvimento natural das crianças (domicílio, creches, jardins de infância, outros).

Objetivos Gerais da IPI

- Assegurar às crianças a proteção dos seus direitos e o desenvolvimento das suas capacidades;
- Promover a deteção e sinalização de crianças com risco de alterações ou alterações nas funções e estruturas do corpo ou risco grave de atraso de desenvolvimento;
- Intervir, após a deteção e sinalização das crianças, em função das necessidades do contexto familiar de cada criança elegível, de modo a prevenir ou reduzir os riscos de atraso no desenvolvimento;



- Apoiar as famílias no acesso a serviços e recursos dos sistemas de segurança social, da saúde e da educação;
- Envolver a comunidade através da criação de mecanismos articulados de suporte social.
- Promover o equilíbrio e bom desenvolvimento bio-psico-social desta população.

Integramos a equipa da ELI Oriental da cidade de Lisboa, em parceria com a CERCI de Lisboa, com responsabilidade, atual, de alocação de recursos ao nível das terapias (ocupacional, da fala e fisioterapia) e intervenção na avaliação e acompanhamento das crianças da ELI.

Foram acompanhadas pela nossa resposta social em 2024, 79 crianças. Destas, 22,8 % em domicílio e as restantes em creche ou jardim de infância da zona de influencia da ELI.

Para o desenvolvimento desta resposta social, contámos com um acordo de cooperação atípico com o ISS para 60 crianças. A capacidade deste equipamento/resposta social é de 80 crianças.

OUTRAS ATIVIDADES DESENVOLVIDAS

Candidaturas a Projetos

Este ano foi submetido um projeto ao BPI, no âmbito do apoio em Psicologia, para crianças e jovens em risco, que não foi considerado para financiamento em 2024. Deverá ser novamente submetido em 2025.

Reuniões

Por forma a planear, regular e avaliar todas as atividades desenvolvidas e a concretização dos objetivos operacionais da INTERAGIR, realizaram-se diversas reuniões de Direção (19), de Técnicos/trabalhadores (28), de Parceiros (18), entre outras.



Melhoria das Instalações e equipamentos

Mantemos as nossas instalações no Bairro da Quinta do Loureiro (Av de Ceuta), onde está a nossa sede (lote10) e a IPI (Lote11), assim como o Espaço Família (CAFAP), em Alcântara.

Atualizámos algum equipamento informático com impacto significativo na melhoria da qualidade no trabalho. Salientamos, neste capítulo, a satisfação dos nossos clientes trabalhadores e parceiros, relativamente ao espaço do CAFAP, em Alcântara.

Pedidos de Subsídios/Acordos de Cooperação

De forma a viabilizar a melhoria do funcionamento da instituição e a criação de mais-valias para responder às necessidades dos nossos clientes, foram realizados diversos pedidos de apoio, consubstanciados no:

- Pedido de revisão do acordo de cooperação para aumento de comparticipação e número de famílias apoiadas com a Segurança Social, para a valência CAFAP;
- Pedido de revisão do acordo de cooperação para aumento de comparticipação e número de crianças apoiadas para a resposta social de intervenção precoce;
- Submissão de projeto ao BPI

Relações com a Comunidade/parcerias

Tal como foi referido na introdução deste relatório, a InterAgir tem vindo, ao longo da sua existência, a adoptar estratégias de intervenção que favoreçam soluções e respostas integradas. É nessa linha que privilegia a articulação com outras entidades, nomeadamente no estabelecimento de parcerias formais e informais com entidades públicas e privadas, destacando-se as seguintes:

Instituto de Segurança Social – Acordo de Cooperação para a Valência CAFAP e Intervenção Precoce na Infância; CPCJ - Lisboa Ocidental, Oriental, Norte, Lisboa Centro, Odivelas, Amadora e loures; Tribunal de Família e Menores; NATT, EMAT; NIJ; Rede Nacional de CAFAP's; Rede regional de Lisboa de CAFAP; CERCI de Lisboa, UDIPSS – União Distrital de Instituições Particulares de Solidariedade Social; CNIS; Rede Social de Lisboa; CLAS de Lisboa - CML; CSF – Comissão Social de Freguesia (Campo de Ourique e Alvalade); BUS; CLDS de lisboa, DLBC de Lisboa (pertencemos aos órgãos sociais).



Parcerias com Universidades

Temos protocolos de parceria com diversas universidades das ciências sociais e humanas, nomeadamente: ISPA, ISCTE, Universidade Lusófona, ESE de Santarém, ESE de Portalegre, Instituto de Educação de Odivelas.

Com estas parcerias, temos acolhido diversos estagiários das Áreas de psicologia, serviço social e educação social, num total de 6 estágios em 2024. Os estagiários dão a conhecer a nossa instituição junto dos seus estabelecimentos de ensino e são um valor acrescentado para a nossa equipa, trazendo conhecimento atualizado e complementaridade da equipa. Rebemos também algumas visitas de estudo destas universidades.

Desenvolvimento Organizacional

- Visando uma melhoria da qualidade da nossa intervenção, promoveu-se e incentivou-se a formação interna e externa dos nossos colaboradores, através da sua participação em várias ações de formação e seminários;
- Procedeu-se à avaliação do grau de satisfação dos nossos parceiros e colaboradores, obtendo-se bons resultados;
- Mantivemos a implementação do processo de gestão da qualidade, com impacto evidente na melhoria contínua dos nossos serviços;

Imagem e Comunicação

Temos o nosso site e redes sociais atualizados, dando visibilidade às ações desenvolvidas para os nossos associados, parceiros e comunidade em geral.

Participação Associativa

O envolvimento dos associados na dinâmica da instituição, apesar das dificuldades, tem vindo a efetivar-se, fundamentalmente, nos contactos diretos com a instituição e nas assembleias-gerais.

A Direção reúne, no mínimo, mensalmente, estando estabelecidos períodos para atendimento aos associados.

Am
L
H

CONTAS RELATIVAS AO ANO DE 2024

Balanço - (modelo para ESNL)
em 31-12-2024
(montantes em euros)

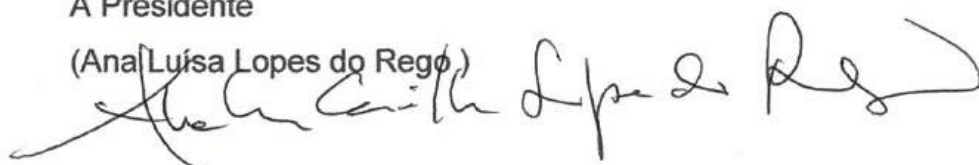
RUBRICAS	DATAS	
	2024	2023
ATIVO		
Ativo não corrente		
Ativos fixos tangíveis	259.784,21	265.102,40
Outros créditos e ativos não correntes	1.162,87	1.162,87
	260.947,08	266.265,27
Ativo corrente		
Créditos a receber	3.385,89	33.969,15
Diferimentos	1.457,77	2.666,12
Caixa e depósitos bancários	296.852,78	181.994,86
	301.696,44	218.630,13
Total do ativo	562.643,52	484.895,40
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO		
Fundos patrimoniais		
Reservas	284.975,73	194.697,57
Resultado líquido do período	90.623,99	90.278,16
Total dos fundos patrimoniais	375.599,72	284.975,73
Passivo		
Passivo não corrente		
Financiamentos obtidos	147.718,95	164.037,07
	147.718,95	164.037,07
Passivo corrente		
Fornecedores	955,20	82,46
Estado e outros entes públicos	3.993,10	
Financiamentos obtidos	16.000,00	15.600,00
Outros passivos correntes	18.376,55	20.200,14
	39.324,85	35.882,60
Total do passivo	187.043,80	199.919,67
Total dos fundos patrimoniais e do passivo	562.643,52	484.895,40

**Demonstração dos Resultados por
Naturezas - (modelo para ESNL) do período
de 2024
(montantes em euros)**

RENDIMENTOS E GASTOS	PERÍODOS	
	2024	2023
Vendas e serviços prestados	12,00	132,00
Subsídios, doações e legados à exploração	328.855,23	345.781,84
Fornecimentos e serviços externos	(58.640,93)	(49.968,28)
Gastos com o pessoal	(165.725,39)	(190.679,16)
Outros rendimentos		2,76
Outros gastos	(665,19)	(1.099,70)
Resultado antes de depreciações, gastos de financiamento e impostos	103.835,72	104.169,46
Gastos/reversões de depreciação e de amortização	(5.318,19)	(5.318,19)
Resultado operacional (antes de gastos de financiamento e impostos)	98.517,53	98.851,27
Juros e rendimentos similares obtidos	1.462,50	
Juros e gastos similares suportados	(9.356,04)	(8.573,11)
Resultado antes de impostos	90.623,99	90.278,16
Resultado líquido do período	90.623,99	90.278,16

A Presidente

(Ana Luísa Lopes do Rego)



O Vice Presidente

(Belmiro Pitaça de Campos)



O Tesoureiro

(João Gomes da Silva)

